

# Reparatur Auftrag



Handywerkstatt Wiesmoor

## Handywerkstatt Wiesmoor

Schlehdornweg 5, 26639 Wiesmoor

Tel: 0 49 44 / 30 99 230

Mobil: 0 176 / 32 62 85 87

E-Mail: Handywerkstattwiesmoor@web.de

### Kunden Kontaktdaten:

Firma:

Vorname:

Name:

Tel.:

Straße:

PLZ.:

Stadt:

Email:

### Gerätedaten:

Hersteller:

IMEI-Nr.:

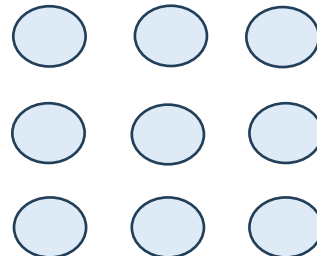
Modell:

Farbe:

Tastencode:

Entsperrmuster:

(Bitte einzeichnen)



**Hinweis:** Sie müssen uns Ihren Entsperrcode nicht zwingend mitteilen. Wenn Sie uns diesen jedoch mitteilen, erleichtert dies für uns, die Überprüfung der Funktionen vor und nach der Reparatur.

Selbstverschuldung

Fremdeingriff

Garantiefall

### Fehlerbeschreibung:

**Hinweis:** Die H-W-W übernimmt keinerlei Haftung für Schäden, die am Gerät durch das Öffnen oder Schließen entstehen, da nicht ausgeschlossen werden kann, ob eine frühere Reparatur durchgeführt wurde z.B. (Refurb, Gebrauchtgerät) und welche Klebetechniken verwendet wurden sowie aufgrund eines Sturzes kann ein entstandener Fehler sichtbar gemacht werden, der sich zuvor nicht kenntlich gemacht hat. Auch hierfür kann keine Haftung geltend gemacht werden.

\_\_\_\_\_  
Ort / Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift

# **Einverständnis- und Garantieerklärung gegenüber der H-W-W**

## **1. Vorbemerkungen**

Auf die von uns durchgeführte Reparatur gewähren wir auf alle eingebauten Ersatzteile eine Garantie von 12 sowie auf Akku's 6 Monate. Sämtliche Angebote, Reparaturen und Lieferungen erfolgen ausschließlich gemäß unseren nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen.

## **2. Pauschaler Aufwandsersatz**

Wird nach Eingang des durch den Kunden übergebenen Gerätes durch uns festgestellt, dass:

- am Gerät ein Schaden vorliegt, denn wir nicht reparieren können
  - eine vorhergehende Selbstreparatur des Kunden stattgefunden hat
  - ein Wasserschaden an dem durch den Kunden übergebenen Gerät vorliegt, der nicht repariert werden kann
- wird für den verbundenen Aufwand eine Kostenpauschale in Höhe von 25,00 € durch uns erhoben. Lehnt der Kunde nach Schadensfeststellung eine von uns angebotene Reparatur ab, verpflichtet er sich gleichwohl zur Zahlung des entstandenen Aufwandes in Höhe von 25,00 € (Öffnungspauschale). Die Zahlung ist mit der Ablehnung fällig.

## **3. Keine Haftung für einen Garantieverlust**

Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass für von ihm eingesandte Geräte eine Garantie des Herstellers bestehen kann. Durch eine von uns durchgeführte Reparatur oder aber einen Reparaturversuch am eingesandten Gerät kann nach den jeweiligen Garantiebedingungen des Herstellers ein Verlust der Garantie eintreten. Hierfür wird die Haftung durch uns ausgeschlossen.

## **4. Keine Haftung für Datenverlust**

Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass durch die Feststellung der Schadensursache oder durch eine durch uns durchgeführte Reparatur des eingesandten Gerätes auf dem Gerät gespeicherte Daten verloren gehen können in der Regel kommt dies nicht. Hierfür wird eine Haftung durch uns ausgeschlossen.

## **5. Keine Haftung für Folgeschäden eines Wasserschadens oder Staubdichtheit**

Durch einen Wasserschaden am Gerät können Folgeschäden eintreten, für die wir keine Haftung übernehmen.

## **6. Mängel**

Der Kunde hat das Gerät unverzüglich nach Erhalt zu untersuchen. Mängel sind uns unverzüglich, spätestens innerhalb einer Woche nach Erhalt des Geräts schriftlich anzuzeigen. Geschieht dies nicht, gilt das Gerät als ordnungsgemäß genehmigt.

## **7. Reparatur**

Im Verlaufe einer Reparatur, kann ein entstandener Fehler sichtbar gemacht werden, der sich zuvor nicht kenntlich gemacht hat. Bei bestimmten Reparaturen kann es zu einem Bord- oder Softwareschaden kommen. Die H-W-W übernimmt weiter keinerlei Haftung für Schäden, die am Gerät durch das Öffnen oder Schließen entstehen, da nicht ausgeschlossen werden kann, ob schonmal eine frühere Reparatur durchgeführt wurde (Refurb, Gebrauchte)

Die H-W-W kann daher für Folgeschäden und daraus entstandenen Schaden keine Haftung übernehmen oder haftbar gemacht werden.

Die Reparatur kann nur nach Anerkennung der Reparaturbedingungen durch den Kunden im Reparaturauftrag erfolgen:

- Vereinbarungen über eine verbindliche Leistungszeit müssen schriftlich erfolgen. Unsere rechtzeitige Leistung setzt voraus, dass alle Fragen zwischen dem Kunden und uns geklärt sind und der Kunde alle ihm obliegenden Verpflichtungen, wie etwa die Übergabe des zu reparierenden Geräts erfüllt hat.
- Können wir nicht pünktlich leisten, informieren wir den Kunden umgehend.
- Können wir nach angemessener Verlängerung nicht leisten, sind sowohl der Kunde als auch wir zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt. Schadensersatzansprüche des Kunden sind ausgeschlossen.
- Haben wir die Verzögerung zu vertreten, kann der Kunde nach den gesetzlichen Vorschriften vom Vertrag zurücktreten.
- Zur Reparatur eingereichte Geräte müssen nach der Diagnose innerhalb von drei Wochen abgewickelt sein. Sollten wir innerhalb dieses Zeitraums keinen Zahlungseingang oder Abholung des reparierten Gerätes feststellen, werden die Geräte von uns kostenpflichtig eingelagert. Lagergebühren werden auf 2,50 Euro pro Tag festgesetzt. Der Antrag auf Herausgabe muss schriftlich erfolgen und mit Angaben von Gründen, die zu der verspäteten Abholung geführt haben. Sofern die schriftliche Begründung erfolgt ist werden die Geräte nach 14 Tagen an den Eigentümer herausgegeben. Sofern nach 7 tätiger Mahnung, keine Abholung erfolgt, geht das Smartphone in dem Eigentum von H-W-W über.
- Senden Sie bitte das defekte Gerät zusammen mit dem Reparaturformular ein. Unbedingt als versicherte Sendung verschicken, unfreie Sendungen werden nicht angenommen.

Durch meine Unterschrift bestätige ich, die Reparaturbedingungen und AGBs gelesen zu haben und erkenne sie im vollen Umfang an.

Ort, Datum

Unterschrift des Kunden