Bearbeitungsauftrag

Handywerkstatt Wiesmoor

Handywerkstatt Wiesmoor
Schlehdornweg 5, 26639 Wiesmoor
Tel: 0 49 44 / 30 99 230
Mobil: 0 176 / 32 62 85 87
E-Mail: Handywerkstattwiesmoor@web.de

Kontakt / Auftraggeber:

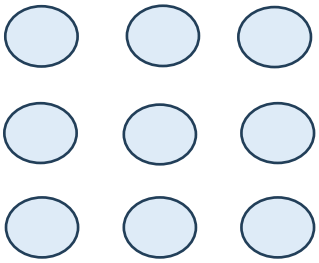
Firma:		**Straße:**	
Vorname:		**Plz.:**	
Name:		**Stadt:**	
Tel.:		**Email:**	

Gerätedaten: WICHTIG!

Hersteller:		**Modell:**	
IMEI-Nr.:		**Farbe:**	

Tastencode:

Entsperrmuster: (Bitte einzeichnen)



Hinweis:
Die Angabe des Entsperrcodes ist nicht zwingend erforderlich.
Sofern Sie uns diesen jedoch zur Verfügung stellen, ermöglicht uns dies eine umfassendere Überprüfung der Gerätefunktionen sowohl vor als auch nach der Reparatur.

Darüber hinaus ist **nur** auf diesem Wege eine vollständige Verifizierung neu verbauter Apple-Ersatzteile möglich, insbesondere im Hinblick auf mögliche Hinweise wie „unbekanntes Bauteil".

1: Eigenverschulden Fremdeingriff (Selbstversuch / Werkstatt) Gewährleistung

2: Neugerät: Gebrauchtgerät/Refurb: **(professionell überholt)**

Fehlerbeschreibung / Auftrag:

Hinweis: Bei der Reparatur Ihres Geräts ist es erforderlich, dieses zu öffnen und anschließend wieder zu verschließen. Dabei gehen wir selbstverständlich mit größter Sorgfalt vor. In Einzelfällen kann es jedoch vorkommen, dass bereits vorhandene Vorschäden, beispielsweise durch frühere Reparaturen (z. B. bei generalüberholten oder gebrauchten Geräten), verwendete Klebetechniken oder einen früheren Sturz, erst im Rahmen der Reparatur sichtbar werden oder sich bemerkbar machen. Für solche bereits bestehenden, von außen nicht erkennbaren Schäden können wir leider keine Haftung übernehmen. Wir bitten um Ihr Verständnis.

Ort / Datum

Unterschrift

Einverständisserkärung gegenüber der H-W-W

1. Vorbemerkungen
Für die von uns durchgeführten Reparaturarbeiten gelten die nachfolgenden Reparaturbedingungen. Auf von uns eingebaute Ersatzteile und unsere Reparaturleistung gewähren wir – soweit gesetzlich zulässig – eine Garantie von 12 Monaten, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde. Gesetzliche Gewährleistungsrechte des Kunden bleiben von diesen Bedingungen unberührt. Sämtliche Reparaturen und sonstigen Leistungen erfolgen nach Maßgabe dieser Reparaturbedingungen sowie unserer jeweils gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

2. Pauschaler Aufwand bei nicht durchführbarer Reparatur
Nach Eingang des vom Kunden übergebenen Gerätes wird zunächst eine Fehler- bzw. Schadensdiagnose durchgeführt. Wird dabei festgestellt, dass

- Das Gerät einen Schaden aufweist, der von uns nicht repariert werden kann;
- Eine vorherige Reparatur oder ein Reparaturversuch durch den Kunden oder einen Dritten vorliegt;
- Ein Wasserschaden oder ein vergleichbarer Schaden vorliegt, der eine Reparatur nicht oder nur mit

unverhältnismäßigem Aufwand ermöglicht. Kann die Reparatur aus einem dieser Gründe nicht durchgeführt werden, kann eine Diagnose- bzw. Aufwandspauschale in Höhe von 25,00€ berechnet werden, sofern dies zuvor wirksam vereinbart wurde. Lehnt der Kunde nach erfolgter Diagnose ein von uns unterbreitetes Reparaturangebot ab, kann die vereinbarte Aufwandspauschale ebenfalls fällig werden.

3. Auswirkungen auf Hersteller- oder Drittgarantien
Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass für das eingesandte bzw. übergebene Gerät möglicherweise noch eine Garantie oder sonstige Herstellergarantie eines Dritten besteht. Durch eine Reparatur oder einen Reparaturversuch durch uns kann eine bestehende Herstellergarantie oder Garantie eines Drittanbieters unter Umständen beeinträchtigt werden oder entfallen. Der Kunde ist dafür verantwortlich, uns vor Beginn der Reparatur auf eine bestehende Herstellergarantie oder sonstige Garantieansprüche hinzuweisen. Gesetzliche Rechte des Kunden werden durch diese Regelung nicht eingeschränkt.

4. Datenverlust und Datensicherung
Der Kunde wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass bei der Diagnose, Reparatur, Prüfung, Aktualisierung oder sonstigen Bearbeitung des Gerätes Daten verlorengehen, beschädigt oder verändert werden können. Der Kunde ist daher verpflichtet, vor Übergabe des Gerätes eine vollständige Sicherung seiner Daten vorzunehmen, soweit ihm dies möglich und zumutbar ist. Eine Haftung für den Verlust von Daten besteht – soweit gesetzlich zulässig – nicht, sofern der Datenverlust nicht auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung unsererseits beruht. Für die Sicherung persönlicher Daten ist ausschließlich der Kunde verantwortlich.

5. Wasserschäden, Flüssigkeitsschäden und Folgeschäden
Bei Geräten mit Wasser-, Flüssigkeits-, Feuchtigkeits- oder Korrosionsschäden kann auch nach einer erfolgreichen Reparatur nicht ausgeschlossen werden, dass zu einem späteren Zeitpunkt weitere Funktionsstörungen auftreten. Insbesondere können bereits vorhandene Korrosions- oder Flüssigkeitsschäden zu späteren Ausfällen einzelner Bauteile führen. Eine Haftung für Folgeschäden, die nicht durch unsere Reparaturleistung verursacht wurden, besteht – soweit gesetzlich zulässig - nicht.

6. Prüfung des Gerätes und Mängelanzeige
Der Kunde ist verpflichtet, das reparierte Gerät unverzüglich nach Erhalt auf seine ordnungsgemäße Funktion und auf erkennbare Mängel zu überprüfen. Erkennbare Mängel sind uns unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb einer Woche nach Erhalt des Gerätes, schriftlich mitzuteilen. Die gesetzlichen Rechte des Kunden wegen eines Mangels bleiben hiervon unberührt.

7. Reparaturbedingungen
Im Rahmen einer Reparatur können zuvor nicht erkennbare Schäden oder Fehler sichtbar werden. Bei bestimmten Reparaturen kann es insbesondere aufgrund des Alters, des Zustands oder einer Vorschädigung des Gerätes zu weiteren Beschädigungen kommen. Wir haften für Schäden, die durch unsere Reparaturleistung schuldhaft verursacht wurden, nach den gesetzlichen Vorschriften. Eine weitergehende Haftungsbeschränkung gilt nur, soweit sie gesetzlich zulässig ist. Die Reparatur wird erst nach Zustimmung des Kunden zu den Reparaturbedingungen und – soweit erforderlich – zum Reparaturangebot durchgeführt.

- Verbindliche Termine oder Leistungsfristen bedürfen der schriftlichen Vereinbarung.
- Voraussetzung für die fristgerechte Durchführung der Reparatur ist, dass sämtliche erforderlichen Angaben und Mitwirkungshandlungen des Kunden rechtzeitig vorliegen.
- Erforderliche Zusatzarbeiten werden – soweit erforderlich – vor ihrer Durchführung mit dem Kunden abgestimmt. Notwendige Ersatzteilbeschaffung, Lieferverzögerungen oder nicht vorhersehbare technische Probleme können die Reparaturdauer verlängern.
- Soweit gesetzlich zulässig, können beide Vertragsparteien bei Vorliegender gesetzlichen Voraussetzungen vom Vertrag zurücktreten.

8. Abholung und Aufbewahrung reparierter Geräte
Nach Abschluss der Reparatur wird der Kunde über die Fertigstellung seines Gerätes informiert. Das reparierte Gerät ist grundsätzlich innerhalb von drei Wochen nach erfolgter Fertigstellungsmitteilung abzuholen bzw. die vereinbarten Kosten sind innerhalb dieses Zeitraums zu begleichen. Für eine darüber hinausgehende Aufbewahrung kann – sofern dies zuvor wirksam vereinbart wurde – eine angemessene Aufbewahrungs- bzw. Lagergebühr berechnet werden. Bei einer erheblichen Überschreitung der Abholfrist wird der Kunde zunächst schriftlich zur Abholung und / oder Zahlung aufgefordert. Wird das Gerät trotz angemessener Fristsetzung und erneuter Aufforderung nicht abgeholt, behalten wir uns vor, das Gerät nach den gesetzlichen Vorschriften zu verwerten.

9. Versand von Geräten
Wird ein Gerät zur Reparatur eingesandt, ist dieses ausreichend zu verpacken und gegen Beschädigung während des Transports zu schützen. Für Schäden, die ausschließlich aufgrund einer unzureichenden Verpackung durch den Kunden oder den Versanddienstleister entstehen, haften wir nicht, soweit wir den Schaden nicht zu vertreten haben. Unfreie Sendungen werden nur nach vorheriger ausdrücklicher Vereinbarung angenommen.

10. Haftung
Die Haftung richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften. Eine Haftungsbeschränkung gilt insbesondere nicht bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie bei vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten, soweit eine Haftungsbeschränkung gesetzlich unzulässig ist. Zwingende gesetzliche Ansprüche des Kunden bleiben unberührt.

Einverständniserklärung
Mit meiner Unterschrift bestätige ich, dass ich die vorstehenden Reparaturbedingungen sowie die für den Auftrag geltenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen und verstanden habe und mich mit deren Geltung einverstanden erkläre. Mir ist insbesondere bekannt, dass bei einer Reparatur Daten verloren gehen können und dass ich für eine vorherige Datensicherung selbst verantwortlich bin.

Ort, Datum	Unterschrift des Kunden

Stand: 10·2026